

PRIVACYVERKLARING

Arbeidsdeskundig bureau CASUZ is in het kader van haar dienstverlening verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met persoonsgegevens omgaan. De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Naam bedrijf: CASUZ
Adres: Abraham Bloemaertstraat 10, 5213 BE 's-Hertogenbosch
Contactpersoon: J. van Tilburg (verwerkingsverantwoordelijke)
Telefoonnummer: 06-364 552 56
KvK nr: 71551344
Website: www.casuz.nl

PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

CASUZ verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening. CASUZ verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Algemene gegevens:

- Algemene informatie
- Specifieke (bedrijfs)informatie
- Inhoud van communicatie

Persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Werkgever
- Salarisgegevens
- KvK nummer
- Bankgegevens
- IP-adres
- OB-nummer
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Gezondheidsgegevens
- Verzuimgegevens
- Gegevens over dienstverband
- Gegevens over medische belastbaarheid
- Gegevens curriculum
- Pasfoto (via CV)

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN

CASUZ verwerkt persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het uitvoeren van de arbeidsdeskundige opdracht binnen het werkveld van de arbeidsdeskundige
- Het uitvoeren van assessment opdrachten binnen het werkveld van de assessor
- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Marketing
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan een opdracht, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat CASUZ hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;

- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van uw toestemming, zal dat op basis van ondubbelzinnige wijze en uit vrije wil zijn door u afgegeven dienen te zijn. Indien u uit eigen beweging persoonsgegevens verstrekt geeft u daarmee uitdrukkelijk toestemming dat CASUZ deze gegevens verwerkt.

VERSTREKKING AAN DERDEN

In het kader van haar dienstverlening kan CASUZ persoonsgegevens uitwisselen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en/ of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. CASUZ kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden. Dit zijn onder andere de IT-leveranciers van onze website en onze IT-systemen en de verwerker van onze financiële administratie. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. CASUZ zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. CASUZ blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarbuiten kan CASUZ uw persoonsgegevens aan andere derden verstrekken; dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

CASUZ neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van CASUZ) tussen zit.

HOE LANG WIJ GEGEVENS BEWAREN

CASUZ bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Al uw, in het kader van de uitvoering van opdracht verzamelde gegevens (zoals persoonlijke dossiers, gespreksverslagen, rapportages, mail) worden minimaal tot 2 jaar na het beëindigen van de arbeidsdeskundige opdracht bewaard. Maximaal 5 jaar na het beëindigen van de opdracht verwijderd/ vernietigd CASUZ de van u verwerkte gegevens. Gegevens van opdrachtgevers worden minimaal tot 2 jaar na het beëindigen van de relatie bewaard en daarna verwijderd/ vernietigd. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat CASUZ zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

CASUZ gebruikt alleen technische en functionele cookies én analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN

CASUZ neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via privacy@casuz.nl.

DOORGIFTE VAN GEGEVENS BUITEN DE EER

Uw persoonsgegevens kunnen door derden buiten de EER worden verwerkt (De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland) wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

HOE WIJ UW GEGEVENS BEVEILIGEN

CASUZ neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via privacy@casuz.nl.

UW RECHTEN

U heeft het recht om CASUZ een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@casuz.nl; contactpersoon J. van Tilburg.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door CASUZ laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons samen niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 22 mei 2018.

CASUZ kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.